

Håkanssons / Håkanssons Pool

Timeløns arbejde:

- Når vi arbejder på timeløn a 593,75 kr. på normal timer altså de timer som er fra kl. 8:00 – 17:00 timer og timer efter kl. 17:00 bliver afregnet til 695,00kr / time på hverdage timer i weekenden / helligdage bliver afregnet til 695,00kr / time. Vi afregner for påbegyndt halve time. Hvis ikke andet er aftalt eller et tilbud er afgivet. *(Beløb er inkl. Moms)*
- Vi har valgt at fjerne kørsels gebyr på faste aftaler og på opgaver som vi har afgivet tilbud på. De opgaver som bliver pålagt kørsels bliver afregnet med 3,98kr/km. Som regnes fra Hillerød til swimmingpool adr. Det vil være på konsulent, akut og ikke aftalte opgaver hvor der vil blive opkrævet kørsels gebyr.
- Vi syntes at det er ved at gå lidt over gevind, når vi ser flere og flere tilbud fra andre håndværker / swimmingpool leverandører, der ikke skriver den rigtig timeløn, men i stedet sætter timelønnen lavt og derefter koster det x antal kr. i timen fordi man henter et stykke værktøj ude i firmabilen, eller os betaler man et beløb for at firmabilen holder ude på vejen imens montøren er inde og arbejde.

Sådan er det hos Håkanssons / Håkanssons Pool

- Der kan blive lagt et tillæg på tilbuddet / prisen er hvis vi er kørt langt efter en opgave, eller hvis vi er med i et, medbygger projekt. Hvor vi bliver kaldt ind til at udfører vores opgaver, og det arbejde som er udført ikke klar til os eller lever op til vores standart. Og vi er nødt til at køre igen så tillader vi os at fakturaer arbejds løn = 4 timer x 593,75kr / time for en forgæves dag og det pr. montør der stilles til rådighed. + 3,98kr / km. i kørsels gebyr.
- Når vi indgår en aftale med jer kunder, som har valgt at være MEDBYGGER hvor har I påtager jer nogle opgaver. Vi er altid til rådighed vedr. vejl. / rådgivning pr. telefon som er gratis *(hvis vi har indgået en aftale om et videre forløb)*. Men hvis I gerne vil have besøg, bliver tiden afregnet som konsulent timebetaling der koster 1.295,00kr pr. time + kørsel
- Jer som vælger at være medbygger skal altså forstå, at vi regner jer som kompetente og vi sidestiller jer med prof. Håndværker. Hvis I som medbygger, ikke lever op til jeres del af aftalen, og vi derfor overskrider leveringstidspunktet er dette ikke vores skyld. Vi kan ikke holdes ansvarlig hverken økonomisk eller på anden måde over det arbejde som I har udført.

Håkanssons / Håkanssons Pool giver rabat ved fuld betaling ved accept af tilbud:

- Vi giver 5 % i rabat til de kunder som indbetaler det fulde beløb ved af accept af tilbud. Det er en fordel for os, og fordi vi desværre har været udsat for, at nogle kunder ikke har været så gode til at betale, og det er endt med inkasso. Det er en udgift for os, men også en belastning i vores hverdag, og vi har jo også nogle leverandører, som skal betales.

Overslag / tilbud:

- Det er blevet meget populært at lave et overslag, i stedet for at bruge tiden på at lave et tilbud.
- Vi laver også overslag, men det er kun i de situationer hvor det er umuligt, at se hvad opgaven indebære og omfanget af denne.
- Vi forstår ikke, at I vil stille jer tilfredse med at få et overslag i stedet for et tilbud.
- Vi har kunder der kontakter os, og spørger om priser på forskellige løsninger, men f.eks. ikke vil give os deres adr. eller deres tlf. nr. så tager vi dem ikke seriøse nok, og bruger ikke meget tid på disse henvendelser. Da det er spild af vores tid, og det er ene af grunden til, at vi forbeholder os retten til at tage et gebyr på 1.850,00kr at få lavet et seriøst tilbud, som selvfølgelig bliver modregnet hvis vi får ordren.
- Et overslag på en opgave, er kun en mulighed for at skrue på beløbet, hvis man ikke tjener penge nok på opgaven, og man har brugt den dårligste kvalitet.
- Der sælges alt for meget af dårlige kvalitetsprodukter til pools i DK men ikke her hos os.

Udfordringer / tillæg til tilbud:

- Skulle vi støde på nogle udfordringer under et projekt, som gøre at der blive et tillæg uden for tilbuddet. Så tage vi snakken, og finde løsningen.
- Hvis det ikke er en mulighed, kan vi ikke afgive et tilbud, og så modtager I et overslag og hvem kan være tilfreds med et overslag.

Konklusion:

- Desværre er der alt for mange nye kunder, der kun kigger på prisen, og ikke på kvalitet, eller den service der udføres.
- Vi samler på tilfredse kunder, derfor mener vi at det er vigtigt at vi mødes med vores kunder, og får en snak og får afstemt vores forventninger til et muligt samarbejde, for derefter laver vi et tilbud efter kundens ønske.
- Der er desværre for mange, som benytter sig af dette tilbud, kun for at få et tilbud, til at sammenligne eller til trykke priserne med. Som også er fair nok, hvis man er åben omkring det.
- De kunder som aldrig vender tilbage, eller ikke giver os muligheden for at rette vores tilbud til er spild af vores tid da der bliver brugt meget tid på at lave et tilbud.
- Selv om vi syntes at dette er en service, og som vi nyder at yde, så er den blevet misbrugt af nye kunder. Så derfor har vi valgt en løsning som giver os muligheden for at tage et gebyr på 1.850,00kr for den tid der er brugt på at lave tilbuddet. Dette beløb bliver selvfølgelig bliver modregnet hvis vi får ordren.
- *Husk altid at sammenligne ens produkter og kvalitet, det hjælper ikke noget, at man sammenligner pære og bananer.*

Kommunikation:

- Vi er altid åben overfor kommunikation med vores kunder,
- Så er vi i gang med et projekt ude hos jer så kom endelig og snak med os hvis I har noget på hjerte. Hvis I ikke syntes at det som er lavet er ok så sig det for så laver vi det om.
- Hvis vi spørge jer, om I kan godkende det udførte arbejde, så sig nej hvis I ikke er tilfredse. Det er super træls at få det at vide, når vi er færdige, og det vil kræve meget mere arbejde, at rette op på fejlen eller det som I måske er utilfredse med.
- Vi samler ikke på engangskunder men vi vil rigtig opbygge en relation og samarbejde med jer i mange år frem i tiden.

HÅKANSSONS POOL

VI BYGGER POOLS OG SKABER VELVÆRE

- Vi er desværre nød til at indfører at hvis der skulle opstå en opgave som I gerne vil have os til at udfører så kan vi desværre ikke bare sige den fixer vi. Der vil I modtage en sms eller mail med et beløb, som gælder som et overslag. Den besked skal I besvare godkende.
- Vi påbegynder ikke arbejde på ekstra opgaven før vi har jeres godkendelse. Lige så snart vi har mulighed for det vil I modtage et tilbud på den opgave som vi er sat til at udfører.

Rabat:

- Selv om vi bruger meget tid på, at lave vores tilbud til jer, og selv om vi ved, at vores priser er gode så giver vi også rabat på vores tilbud især hvis vi ved, at køber er seriøs, og vi er ved at forhandle tilbuddet til en ordre.
- Hvis vi kommer i den kedelige situation, at køber ikke betaler sin faktura, uden grund eller uden kommunikation til Håkanssons / Håkanssons Pool. Og vi er nødt til at påbegynde rykker, inkassosag, for at få vores udstående, så bortfalder rabatten fra tilbuddet med det samme.
- Nu vil det beløb som skyldes være det overstreget beløb på tilbuddet som bliver det faktuelle beløb som skyldes til Håkanssons / Håkanssons Pool

Eks.

Pris i alt på projekt:

- o Entreprenør entreprise: 100.485,00kr.
- o Murer entreprise: 35.000,00kr.
- o Indstøbningsdele: 14.000,00kr
- o Teknik: pris: 73.300,00kr
- o PP-pool: 125.489,00kr.
- o Pool Encloser: 84.825,00kr.

Pris på det nødvendige til pool projektet = 433.099,00kr. Inkl. Moms.

Fast pris på tilbuddet på pool projektet = 405.000,00kr. Inkl. Moms.

Salgs- & leveringsbetingelser

(Håkanssons / Håkanssons Pool)

Generelt:

- Enhver leverance mellem parterne finder sted på grundlag af nærværende almindelige
- Slags- og leveringsbetingelser.

Rate betaling:

- Vælger man ikke at benytte sig af dette tilbud har vi nogle % satser som skal betales før vi går i gang med at bestille vare hjem.

Bestilling af Fiberpools, Glasfiberpools, Spa inde / ude og div. pool covers:

- Der er normalen fra vores producenter at vi skal indbetale 80 % ved bestilling og de sidste 20 % enden det læsse det på lastbilerne og forlader frabrikken.

Ny / renovering af stålpool:

- Ved renovering af hvor det kun er udskiftning af liner / dug i swimmingpool, eller en total renovering af hele stålpoolen.
- Rater vil blive delt op i 2 hvor **1 rate** som normalt udgør 75 % af tilbuddet skal være indbetalt før der bliver bestilt liner eller komplet pool hjem. **Rate 2** rest 25 % betales når poolen er afleveret.
- Er det en ny komplet oval stålpool der skal bygges bliver rater delt op i 3 rater
- **Rate 1:** Entreprenørdel hvor der skal indbetales 80 % af den del inden opstart og de sidste 20 % når den afsluttes.
- **Rate 2:** Stålpool delen hvor der skal indbetales 80 % af det resterende beløb som skal være indbetalt før vi bestiller den stålpoolen hjem samt lineren hjem.
- **Rate 3:** rest 20% Indbetales når pool projekt afleveres.

Beton / Thermopool:

- Ved renovering af beton / Thermopool hvor det kun er udskiftning af liner / dug i swimmingpool.
- Rater vil blive delt op i 2 hvor 1 rate som normalt udgør 75 % af tilbuddet skal være indbetalt før der bliver bestilt liner. Rate 2 rest 25 % betales når poolen er afleveret.
- Er det en ny komplet betonpool der skal bygges, bliver rater delt op i 3 rater.
- **Rate 1:** entreprenørdel hvor der skal indbetales 80 % af den del inden opstart og de sidste 20 % når den afsluttes.
- **Rate 2:** lineren del hvor der skal indbetales 80 % af det beløb som har med liner delen. Beløbet skal være indbetalt før vi bestiller / levere lineren kundens adr. de sidste 20 % af liner dele betales når lineren er monteret og skåret lamper, dyser og skimmer i.
- **Rate 3:** indbetales når teknikken er monteret og poolen er startet op og instruktion er givet til kunden.

Fælles for alle tilbud fra Håkanssons / Håkanssons Pool:

- Alt det som ikke er med i tilbuddet, er for kundens regning.
- Skal der bruges en elektriker, murer, tømrer eller en anden håndværker til en opgave som opstår under projekt eller som kræver godkendelse så som strøm osv. og som vi ikke er skyld i er dette for kundens regning.
- Leje af jernplader om det er for at beskytte græsplænen, indkørslen er på kunden regning.
- Er det en nødvendighed med en kran, truck eller andet for at læsse lastbilen af når de bestilte produkter leveres på adr. så er dette på for kundens regning hvis det ikke står i tilbuddet.
- Reetablering af haven omkring pool og følgere af pool udgravning samt etablering er ikke med i tilbuddet hvis der fremgår der af.

Forbehold:

- Vi tager forbehold for blød jordbund og de udgifter der tilkommer og som ikke er med i tilbud som er afgivet alle udgifter betales af Køber / Kunden.
- Vi tager forbehold hvis kunden ikke vælger at følge vores råd og vejledning for at spare nogle penge og vælger en anden løsning som vi ikke kan stå inde for. Så er dette på Købers / Kunden eget ansvar og Poolmanden.dk yder ingen form for garanti eller hæfter på anden økonomisk måde i forsættelse på disse projekter dette er Købers / Kundens Eget ansvar.
- Vi tager forbehold ved reparationer af swimmingpools liner / dug hvis kunden ikke ønsker at reparere den gamle swimmingpool væg som er fundament for liner / dug efter anvisningerne, pga. økonomi og vælger en anden løsning. Så er det færdig resultat på kundens eget ansvar og på egen risiko.
- Vi tager forbehold ved udskiftning / reovering af liner hvis den nye liner / dug kan trækker små folder.
- Vi tager forbehold ved pool service / rengøring af line/dug hvor kunden vælger at det gl. pool vand skal tømmes af og grundvandet så kommer ind i poolen. Så er dette på kundens eget ansvar og risiko for skader og de økonomiske forhold der måtte opstå.
- Vi tager forbehold og yder ingen ansvar for grundvand og det arbejde det medfører.
- Ønsker kunden at vi for styr på problemet og er dette ud over tilbuddet og afregnes på timeløn af 593,50kr pr. påbegyndt time / montør. Tiden / udgifter / udfordringer der opstår med vedr. dette problem. Kan I ikke holder os ansvarlig hverken økonomisk eller på anden måde.
- Vi tager forbehold ved fejl i liner købt af leverandør og det er op til leverandørens beslutning via dennes viden om produktet om hvad planen og aktionen er på dette problem.
- Vi tager forbehold for folder ved som følgere af fundaments væggene eller bund er skæve og det ikke er vores entreprenør der har muret disse vægge op altså ved selvbygger / medbygger projekt er dette kundens eget problem og risiko. Er det kundens ansvar at få styr på de opgaver rette så de lever op til vores standart og indgået aftale.
- Vi yder ingen form for garanti eller hæfter økonomisk på disse projekter dette er Købers / Kundens Eget ansvar.

HÅKANSSONS POOL

VI BYGGER POOLS OG SKABER VELVÆRE

- Vi tager forbehold og ret til at trække tilbud tilbage hvis det viser at være særlig omstændigheder vedr. økonomi hos kunden eller at det viser at tilbuddet ikke holder pga. adgangsforhold, jordbund eller andre omstændigheder imellem Køber / Kunden og os.
- Vi laver til tider nogle prototype- / test projekter de kunder som vælger at sige ja tak til disse projekter hvor prisen er langt under normale udslags priser. Er indforstået med at disse opgaver ikke altid kan løse inden for aftalt tid da der kan opstå et problem eller andet som kunne laves på en computer / papir, men hvor vi i den virkelige verden er nødt til at lave nogle ændringer i opbygningen.
- Vi går ikke på kompromis med sikkerheden og hvis det ikke er muligt at få de rigtige underleverandører på dette tidspunkt, så går vi i stå indtil opgaven er løst.
- **Vælger kunden** så at trække opgaven tilbage eller ønsker at skifte os ud med en anden swimmingpool leverandør / anden håndværker er dette for kunden eget ansvar og vi vil opretholde vores økonomisk krav imod kunden.
- Vi laver forsikringssager og vi søger for at laver gerne en rapport til jeres forsikringsselskab om hvad der skal laves osv.
- *Efter dårlige oplevelser med disse typer opgaver. Hvor vi bliver betalt af forsikringsselskab vil vi i fremtiden behandle disse opgaver på samme måde som hvis det var kunden som skulle ha lavet en opgave og vi vil afregne med kunden og ikke forsikringen.*
- *Disse forbehold bliver taget pga. gamle bitter erfaring men vi vil altid strækkes os langt for at finde en løsning.*

Fortrydelsesret:

- Meddeler Kunden os, at de har fortrudt deres køb inden 14 dage efter levering (*dette gælder kun ved produkter / ordre der vedr. køb af små produkter og ikke tilbud der er afgivet og bekræftet*), så tilbagebetaler vi det modtagne beløb hvis varen er uåbnet og i original emballage og ikke har været i brug.
- Varer der returneres UFRANCO eller på efterkrav, nægtes modtagelse. Ved returnering bedes du bruge Post Danmark eller GLS - ikke alternative pakke distributører.
- Da det gør det muligt at spore varen hvis den skulle blive væk under returforsendelse. I bør sende varen forsvarligt emballeret - sammen med en kopi af fakturaen og skriv venligst tydeligt at du ønsker at gøre brug af fortrydelsesretten og at du derfor ønsker af få tilbagebetalt varens pris.
- Vi anbefaler at du sender varen retur som forsigtig pakke med Post Danmark

- Du kan også fortryde dit køb ved at nægte modtagelse af forsendelsen.
- Disse returregler gælder alle varer solgt som salg til private - det gælder ikke varer solgt til virksomheder.

Betaling generelt:

- Betaling skal ske efter aftale, Betales købesummen ikke rettidigt beregnes morarenter på 2% af den til enhver tid værende restgæld fra forfaldsdagen.
- Betaling af morarenter afskærer ikke Håkanssons fra at kræve erstatning for det yderligere tab, Købers misligholdelse afbetalingspligten måtte medføre.
- Køber er forpligtet til at foretage enhver betaling til Poolmanden.dk, som om leveringen var sket til aftalt tid, selv om leveringen er udskudt på grund af Købers forhold.
- Køber er ikke berettiget til at modregne eller tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer, medmindre dette er skriftligt anerkendt af os.
- Risikoen for hændelig undergang eller forringelse:
 - o Først på det tidspunkt, hvor de bestilte varer er kommet i Købers besiddelse, overgår risikoen for, de bestilte varer går til grunde eller beskadiges på grund af hændelige forhold, til Køber.

Leveringstider og Forsinkelse:

- Hvis forsinkelse ved levering skyldes, arbejdskonflikt, brand, krig, vareknaphed, ansatte, fuldmægtige eller enhver anden omstændighedsamt alle tilfælde af force majeure, udskyder leveringen med den tid, som hindringen at overholde leveringsfristen.
- Dette gør sig gældende uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid.
- Hvis Køber ikke indbetaler eller overholder de aftaler der indgået vedr. rate betaling / betaling på bestilte vare eller produkter til projekter bestilles der ingen vare før Poolmanden.dk kan se beløb eller dokumentation fra Købers bank på at beløbet er overført til vores konto.
- Med mindre andet er angivet for den enkelte vare er forventet leveringstid indenfor 5 dage.

HÅKANSSONS POOL

VI BYGGER POOLS OG SKABER VELVÆRE

- Vi kan ikke holdes til ansvar hverken økonomisk eller på anden måde hvis leveringstidspunktet på en opgave. Bliver overskredet pga. leverandør / underleverandør der ikke overholder deres aftaler eller leveringstidspunkt.
- Eller hvis vi pga. sygdom, vejret, skader eller ved anden uforudset problemer opstår som vi ikke er skyld i. Som gør at vi ikke kan levere projekt til tiden. Vælger kunden at trække opgaven tilbage eller ønsker at skifte os ud med en anden swimmingpool leverandør / anden håndværker er dette for kunden eget ansvar og vi vil opretholde vores økonomisk krav imod kunden.

Ejendomsret:

- Ejendomsretten til leverede vare / produkter tilkommer os indtil disse er fuldt og helt betalt af køber

Produktinformation:

- På Håkanssons / Håkanssons Pool oplyses varens væsentlige egenskaber, for yderligere oplysninger eller spørgsmål til eksisterende oplysninger kan der sendes en mail til info@poolmanden.dk

Reklamation:

- Vi yder ifølge købeloven 2 års reklamationsret fra fakturadato på fabrikations- og materialefejl (mangler).
- Reklamationsretten dækker ikke fejl, skader eller slitage, direkte eller indirekte opstået som følge af forkert betjening, ringe vedligeholdelse, vold eller uautoriserede indgreb.
- Fakturaen skal fremvises til Poolmanden.dk i forbindelse med anvendelse af reklamationen.
- Eventuel reklamation over mangler på leverede produkter skal efter Køber har eller burde have opdaget manglen ske til Poolmanden.dk inden rimelig tid. Ellers mister Køber sin ret til at påberåbe sig manglen.
- Du bedes angive og på forlangende vise, hvori manglen består.

Bestilling:

- Præsentation af varer sammen med en pris på Håkanssons / Håkanssons Pool er ikke et bindende tilbud, men blot en opfordring til at lave et tilbud.
- Købers bestilling af varer fra Håkanssons / Håkanssons Pool udgør ikke en bindende accept, men derimod et bindende tilbud til Poolmanden.dk om at købe varen på de oplyste vilkår.
- En bindende aftale mellem Køber og Håkanssons / Håkanssons Pool er først indgået, når Håkanssons / Håkanssons Pool ved en ordrebekræftelse accepterer på det afgivne tilbud fra køber.

Priser:

- Alle priserne er dagspriser og kun gældende på bestillingsdagen.
- Der kan derfor forekomme prisændringer hvis tilbuds godkendes efter udløbsdatoen eller hvis tilbud godkendes en dato og arbejde først bliver sat i gang 3 mdr. + efter godkendelse dato.
- Alle angivne priser er inklusive 25% moms.

Ansvarsfraskrivelse og garanti:

- Vi har gjort det nemt for dig at få relevant information på andre websites igennem links. Disse websites er uden for vores kontrol.
- Vi kan derfor på ingen måde drages til ansvar for indholdet på disse sider.
- Oplysninger om de bestilte varer fra sådanne hjemmesider indgår ikke i beskrivelsen i aftalen mellem Køber og Poolmanden.dk.
- Sælger er ikke erstatningsansvarlig for direkte eller indirekte tab som følge af at de bestilte varer der kommer for sent frem til Køber, eller de bestilte varer lider af mangler / skader, hvis forsinkelsen eller manglerne skyldes Køber handling eller undladelse eller forhold som ligger uden for hvad vi kontrollerer, fx krig, oprør, uroligheder, brand, indgreb fra staten, beslaglæggelse valutarestriktioner, arbejdskonflikter af enhver art, herunder strejke og lockout, eller lignende.
- Vi afgiver ikke selvstændig garanti for de bestilte varer, og Køber opnår kun de garantier, som producenten udsteder over for Køber.

Definitioner:

- Aftalens parter
- "Køber" anvendes om den fysiske person, som hovedsagelig handler uden for sit erhverv, og som ved afgivelse af en bestilling til Håkanssons / Håkanssons Pool afgiver et tilbud om køb og levering af bestemte varer.
- Vi / os anvendes i det følgende både om den fysiske eller juridiske person, som ved ordrebekræftelse accepterer Købers bestilling og sælger de bestilte varer, fra hjemmeside hvorfra varer præsenteres og bestilles.
- Vi / Os = Håkanssons / Håkanssons Pool = Haakanssons.dk – Haakanssonspool.dk - Poolmanden.dk – qualitypools.dk (domæne / hjemmeside)

Misbrug:

- Misbrug af Vi / Os medfører til politianmeldelse.
- Det er ikke lovligt at "copy" vores billeder fra hjemmesiden for at bruge disse på sin egen hjemmeside.

De bedste Hilsener / Best Regards



Bo Håkansson

74 +45 81 617 417